

Obchodní podmínky pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem

POWGEN a.s. č.: 01/2016

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou vypracovány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce a odběru tepelné energie a řídí se jimi příslušná smlouva upravující dodávku a odběr tepelné energie (dále jen „**smlouva o dodávce tepelné energie**“), jež je uzavřena mezi držitelem licence na výrobu tepelné energie (sk. 31) č. 310705370 a rozvod tepelné energie (sk. 32) č. 321013106 společnosti POWGEN a.s., se sídlem Kutvrtova 339/5, Praha 5, PSČ: 150 00, IČ: 279 28 411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12136 (dále jen „**Dodavatel**“) a odběratelem tepelné energie (dále jen „**Odběratel**“).
3. Obchodní podmínky stanoví podrobněji další práva a povinnosti smluvních stran dle smlouvy o dodávce tepelné energie dané platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „**energetický zákon**“), zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, v platném znění, zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, a zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, včetně příslušných prováděcích předpisů, technických norem a dále vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
4. V případě rozporu mezi těmito Obchodními podmínkami, smlouvou o dodávce tepelné energie, který nelze překlenout souladným výkladem, má přednost příslušné ustanovení smlouvy o dodávce tepelné energie. Jsou-li nedílnou součástí smlouvy o dodávce tepelné energie také přílohy, pak v případě rozporu mezi jakoukoli přílohou a smlouvou o dodávce tepelné energie, má přednost smlouva o dodávce tepelné energie.
5. Obchodní podmínky jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele společnosti POWGEN a.s. <http://powgen.mvv.cz>, případně jsou k dispozici v tištěné podobě v sídle dodavatele společnosti POWGEN a.s.
6. Tepelnou energií se rozumí tepelná energie zejména pro vytápění a pro ohřev teplé vody.

Článek II. Zásady uzavírání smlouvy o dodávce tepelné energie

1. Odběratel je povinen, pro potřebu sepsání návrhu smlouvy o dodávce tepelné energie dodavatelem, dodavateli doložit:
 - Příhlášku k odběru tepla v podobě dodavatelem předtištěného formuláře, vyplněného odběratelem, na jejím základě dodavatel vyhotoví návrh smlouvy o dodávce tepelné energie;
 - V případě, že se jedná o podnikatele, jestliže se dodávka tepelné energie má uskutečňovat v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku apod.);

- V případě, že se jedná o právnickou osobu, výpis z obchodního rejstříku nebo jiné evidence osvědčující její právní subjektivitu a jednatelem jejího statutárního orgánu;
- V případě, že se jedná o fyzickou osobu, občanský průkaz nebo jiný průkaz totožnosti;
- Vlastnické právo k objektu (např. výpisem z katastru nemovitostí) nebo v případě, že dodavatel souhlasí s tím, aby odběratelem byl nájemce objektu,
 - nájemní smlouvu,
 - souhlas vlastníka objektu a doklad prokazující jeho vlastnické právo k objektu,
 - smlouva o správě a rozsah pověření (za odběratele).

Uvedené dokumenty v tomto článku se přikládají ke smlouvě o dodávce tepelné energie.

2. Dodavatel je povinen před uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie odběrateli doložit výpis z obchodního rejstříku osvědčující svéprávnost a pověření oprávněné osoby k podpisu smlouvy o dodávce tepelné energie.
3. Doklady podle odst. 1 se přikládají ke smlouvě o dodávce tepelné energie v originálu, nebo jako úředně ověřené kopie. Je přípustné oba typy dokladů nahradit prostou kopií; v tom případě však musí být tato kopie opatřena parafou dodavatele i odběratele potvrzující shodu prosté kopie s originálem nebo úředně ověřenou kopií.
4. Smlouva o dodávce tepelné energie mezi dodavatelem a odběratelem se uzavírá výhradně písemnou formou.
5. Smlouva o dodávce tepelné energie navazuje na smlouvu o uzavření smlouvy budoucí o dodávce tepelné energie, jestliže byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena. Ustanovení ve smlouvě budoucí o dodávce tepelné energie jsou závazná a aplikují se do smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být smluvními stranami uzavřena před zahájením odběru tepelné energie. Pro provádění zkoušek nového odběrného tepelného zařízení je možno po dohodě s dodavatelem využít předem předané objednávky.
7. Dodavatel jako držitel příslušné licence na výrobu nebo rozvod tepelné energie je povinen zajistit dodávku tepelné energie, pokud je to technicky možné, každé fyzické nebo právnické osobě, která:
 - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí;
 - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení, které zajišťují hospodárnost, bezpečnost a spolehlivou dodávku nebo spotřebu v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy;
 - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené držitelem licence;
 - d) má uzavřenou smlouvu o dodávce tepelné energie, nebo na základě objednávky pro provádění zkoušek odběrného tepelného zařízení;
8. Smlouva o dodávce tepelné energie obsahuje pro každé odběrné místo náležitosti uvedené v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst, způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení, nedojde-li k dohodě o způsob u rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa, rozdělí dodavatel náklady způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem.

9. U nově připojovaných objektů předloží odběratel nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platné kolaudační rozhodnutí, nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného odběrného zařízení, nebo písemným prohlášením ve smlouvě o dodávce tepelné energie formou zvláštního ujednání zaručí, že jeho odběrné tepelné zařízení je v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy.
10. Do vydání dokumentace podle odst. 9 může dodavatel stanovit zvláštní podmínky dodávky tepelné energie.
11. Pokud odběratel požaduje dodávku tepelné energie prostřednictvím odběrného tepelného zařízení v majetku třetí fyzické nebo právnické osoby, předloží dodavateli ke dni podpisu smlouvy o dodávce tepelné energie její písemný souhlas. Finanční vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas kupujícím poskytnut třetí osobou, nepřechází na dodavatele. Dodavatel v této souvislosti zodpovídá za vlastnosti předmětu kupní smlouvy o dodávce tepelné energie jen v místě přechodu do odběrného tepelného zařízení této třetí osoby.

Článek III. Technické dodací podmínky

1. Technické parametry dodávané teplotnosné látky (tlak, teplota, výkon apod.) a vratného média jsou uvedeny v příloze – Technické parametry odběrného místa ke smlouvě o dodávce tepelné energie.
2. Každá změna technických parametrů, vyjma změny nastavení regulační křivky vytápění, je důvodem pro změnu přílohy „Technické parametry“ ke smlouvě o dodávce tepelné energie. Tato změna musí být provedena písemnou formou.
3. Pokud odběratel z provozních či jiných důvodů požaduje specifické parametry dodávané teplotnosné látky (teplota, okamžitý výkon apod.), nebo jejich lokální regulaci, může na svůj náklad osadit v místě a za podmínek, které předem určí dodavatel, potřebné technologické zařízení. Zařízení smí být uvedeno do provozu pouze se souhlasem dodavatele (po ověření shody projektu se skutečným stavem).
4. Dodavatel je povinen zajistit řádný stav svého zařízení a jeho udržování včetně měřicího zařízení umístěného v zařízení odběratele.
5. Odběratel odpovídá za řádné zřízení, rozšíření, změnu, stav a údržbu odběrného tepelného zařízení za předávacím místem s výjimkou měřicího zařízení dodavatele.
6. Odběratel je povinen zřízovat, provozovat, udržovat a rekonstruovat své odběrné tepelné zařízení (případně rozvodné tepelné zařízení) v řádném technickém stavu v souladu s technickými připojovacími podmínkami dané odběrné lokality.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo opatřit části odběrného tepelného zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením plombou, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně dálkového přenosu dat.
8. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby byly vyloučeny poruchy u jiných odběratelů a rušivé účinky na zařízení dodavatele, zejména na měřicím zařízení.
9. Odběratel je povinen před zahájením jakékoliv opravy, úpravy, rekonstrukce odběrného tepelného zařízení, při které dochází ke změně výkonů, výpočtových parametrů změně v zapojení komponent odběrného tepelného zařízení použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci, opravy, úpravy či rekonstrukce odběrného tepelného zařízení či tepelné přípojky k odsouhlasení a připomínky dodavatele je povinen respektovat. Dodavatel je oprávněn si ponechat jedno vyhotovení příslušné projektové dokumentace.

10. Plánované změny jako jsou rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce je odběratel povinen oznámit písemně dodavateli nejméně 15 dní předem. Po ukončení prací je odběratel povinen požádat dodavatele o obnovení dodávky tepelné energie, pokud byla předtím přerušena.
11. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie nebo na technické parametry odběrného místa a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Přitom nesmí zasahovat do zařízení dodavatele, pokud to nebylo s dodavatelem písemně dohodnuto. Výjimkou jsou situace, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku.
12. V případě, že závada podle odst. 11 tohoto článku na odběrném tepelném zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému, případně i podružnému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby tomuto odběrateli mohla být dodávka tepelné energie obnovena nejpozději do 4 hodin od vzniku závady.
13. Dodavatel je oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení odběratele i jeho podružných odběratelů případně i požadovat odstranění závad spadajících pod odst. 9 a 10 tohoto článku. Vykonání takovéto kontroly nezakládá odpovědnost dodavatele za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení. Rovněž tím není dotčena odpovědnost odběratele podle odst. 12 tohoto článku. V případě, že dodavatel zjistí závady či nesoulad s právními předpisy či Technickými přípojovacími podmínkami na odběrném tepelném zařízení či tepelné přípojce odběratele, je odběratel povinen neprodleně odstranit nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení takového termínu je dodavatel oprávněn přerušit dodávku tepelné energie dle těchto obchodních podmínek.
14. Dodavatel je oprávněn požadovat na odběrateli předložení všech dokladů souvisejících s jeho odběrným tepelným zařízením, zejména dokladů týkajících se povinných kontrol, revizí nebo přezkoušení technické způsobilosti.
15. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného či své odběrné tepelné zařízení rozdělit, pokud taková rozdělená odběrná tepelná zařízení nebudou na zařízení dodavatele napojena na náklady odběratele samostatně, to se týká i převodu části objektu na jiného. Odběratel je povinen v případě, že nedodrží povinnost podle předchozí věty, nahradit dodavateli veškerou tím vzniklou škodu a zodpovídá za řádné splnění všech závazků vůči dodavateli vázících se k objektu, zejména za zaplacení ceny za veškeré dodávky tepelné energie do tohoto objektu.
16. Teplonosná látka (teplá voda, horká voda) i vratné medium, které z ní vznikne po předání tepelné energie odběrateli, jsou vlastnictvím dodavatele.
17. Odběratel je povinen vratné medium trvale vracet v množství a kvalitě odpovídající potřebám výrobní či jiné technologie dodavatele a současně sjednané ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
18. Vratné medium, které nemá sjednanou kvalitu, se považuje za nevrácené a odběratel je povinen vedle ceny nevráceného media nahradit dodavateli i vzniklou škodu (náklady předloží dodavatel odběrateli k úhradě po jejich vyčíslení, např. dobu a hodinový tarif za práce spojené se zjištěním poruchy a jejím odstraněním).
19. Odběratel není oprávněn použít dodanou tepelnou energii k jiným, než ve smlouvě o dodávce tepelné energie sjednaným, účelům.
20. Odběratel je povinen ve svém objektu strpět případnou montáž měřicích, pomocných, přenosových a ovládacích zařízení dodavatele sloužících pro řádný a hospodárny provoz

soustavy zásobování teplem nebo pro zajištění údajů a hodnot pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem (např. snímání diferenčního tlaku včetně přenosového zařízení).

21. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele by mohla mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena bez zbytečného prodloužení.
22. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení ze strany odběratele ke škodě na majetku dodavatele nebo třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli, resp. třetím osobám, veškeré vzniklé škody.
23. V případě, že odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením, které je ve vlastnictví dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci na dispečinku dodavatele na tel. 724 079 030. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace.
24. Dodavatel zajišťuje dodávky tepelné energie v lokalitách města Studénka. Ze svých tepelných zdrojů dodavatel zajišťuje dodávky následujícími technickými způsoby:
 - a) čtyřtrubkovým rozvodem z centrální výměňkové stanice;
 - b) dvoutrubkovým rozvodem s objektovou kompaktní předávací stanicí (dále „KPS“) na vstupu do objektu;
25. Z technického způsobu dodávky v jednotlivých lokalitách vyplývají rozdílné možnosti řízení těchto dodávek.
 - 25.1. V případě, dle odst. 24 pododstavce a), kdy je regulace dodávané otopové vody (TE) prováděna v sídlištní předávací stanici, sjednává závislost minimální teploty otopové vody ve °C v předávacím místě na venkovní teplotě nastavením tzv. regulační křivky po vzájemné dohodě všech odběratelů zásobovaných z dané výměňkové stanice.
 - 25.2. V dalším případě, dle odst. 24 pododstavce b) tj. v případě, kdy je v objektu odběratele umístěna KPS, respektive objektová regulace nebo směšovací stanice anebo domovní kotelna (dále jen „DK“) provozována dodavatelem tepla se sjednává regulační křivka závislosti teploty otopové vody na venkovní teplotě, kterou dodavatel po dohodě s odběratelem následně nastaví na regulačním zařízení umístěném na KPS, nebo na objektové regulační stanici nebo směšovací stanici anebo na příslušném regulačním zařízení v DK. V těchto případech se sjednává dle přání odběratele i nastavení denních, respektive týdenních útlumů anebo i víkendových útlumů dodávek TE, respektive TV. Hodnota (označení) nastavené regulace i hodnota a doba útlumu jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 smlouvy o dodávkách tepelné energie.

je však v rozsahu 75 °C – 95 °C v závislosti na ročním období a venkovní teplotě.
 - 25.3. Při poklesu venkovní teploty pod –15°C zajišťuje dodavatel dodávky tepla dle kapacitních možností jednotlivých zdrojů.
 - 25.4. Přílohou těchto obchodních podmínek je přehled používaných regulačních křivek s uvedením příslušných odpovídajících teplot otopové vody v závislosti na venkovní teplotě. Individuální možnosti nastavení regulačních křivek a jejich průběh se provádí po vzájemné konzultaci odběratele a dodavatele a na základě písemného požadavku odběratele.

26. Místo předání dodávek TE a místo předání dodávek TV se liší v závislosti na technickém způsobu dodávky:
- 26.1. v případech dle odst. 24 pododstavce a):
- 26.1.1 je místem předání dodávek TE uzavírací armatura v odběrném místě – zúčtovací jednotce, umístěná za patním měřidlem TE.
- 26.1.2 je místem předání dodávek TV první uzavírací armatura v odběrném místě – zúčtovací jednotce, na odbočce z hlavního tepelného rozvodu TV.
- 26.2. v případě dle odst. 24 pododstavce b):
- 26.2.1 je místem předání dodávek TE uzavírací ventil za KPS nebo za směšovací stanici v odběrném místě – zúčtovací jednotce.

Článek IV. Stanovení předaného množství dodávek

1. Množství předané tepelné energie pro vytápění (TE), pro přípravu teplé vody (TV) i množství studené vody pro přípravu teplé vody (dále jen „STV“) se stanovuje v souladu s obecně závazným právním předpisem v závislosti na konkrétním technickém způsobu zajišťování dodávek dodavatelem do odběrného objektu - zúčtovací jednotky (dále jen „ZJ“) odběratele blíže určené v Příloze č. 1 Smlouvy. Dodavatel zajišťuje dodávku technickými způsoby viz. čl. III, odst. 25. Těmto technickým způsobům přísluší uvedený způsob stanovení množství předané tepelné energie, případně vody (TE, TV, STV):
- 1.1. čtyřtrubkovým rozvodem ze sídlištní výměňkové stanice
- 1.1.1. Množství TE dodaného do ZJ se stanoví na základě údajů měřidla tepla, umístěného na patě ZJ.
- 1.1.2. Množství tepla v TV a množství studené vody pro přípravu TV, které bylo dodáno do ZJ, se stanoví rozpočtením v předávací stanici naměřeného množství tepla pro přípravu TV a naměřeného množství studené vody pro přípravu TUV. Rozúčtování na jednotlivé zúčtovací jednotky zásobované z dané výměňkové stanice se řídí obecně závazným předpisem platným v době uskutečnění dodávky a těmito pravidly:
- 1.1.2.1 při změně ceny tepla nebo vody pro přípravu TV v průběhu kalendářního roku – zúčtovacího období, provede dodavatel rozdělení součtu údajů vodoměrů za kalendářní rok na jednotlivé měsíce rovnoměrně,
- 1.1.2.2 dodavatel tepla (TE,TV) nepřebírá odpovědnost za správnost údajů předaných od jednotlivých odběratelů majících vliv na rozúčtování nákladů jiným odběratelům,
- 1.2. dvoutrubkovým rozvodem s objektovou kompaktní předávací stanicí (KPS) na vstupu do objektu
- Množství tepelné energie dodaného do ZJ bude stanoveno na základě údajů dvou měřidel tepla umístěných před KPS na patě ZJ. Množství tepelné energie dodavatel rozdělí na množství tepelné energie pro vytápění (TE) a na množství tepelné energie pro přípravu TV. Rozdělení se provede v závislosti na naměřeném množství studené vody pro přípravu TV a energetické náročnosti přípravy TV stanovené z naměřené spotřeby tepelné energie a vody pro přípravu TV mimo otopné období.
2. Pro všechny výše uvedené způsoby platí, že při poruše měřidla a/nebo po jeho demontáži z důvodů zajištění opravy nebo povinného ověření, se po dobu nezbytně nutnou množství tepelné energie [GJ] pro TE nebo pro přípravu TV, nebo množství vody [m³] v TV určí náhradním způsobem vyhodnocení (NZV), a to pro jednotlivé druhy měřidel následovně:

- 2.1. u měřidla tepelné energie na základě předchozího měření ve srovnatelném období přepočteného přes započitatelné plochy a počty denostupňů v těchto obdobích s přihlédnutím ke změně charakteru ZJ,
- 2.2. u měřidla množství vody pro přípravu TV na základě předchozího měření ve srovnatelném období přepočteného přes počty dnů dodávek TV a s přihlédnutím ke změně charakteru ZJ.

Článek V. Měření dodané tepelné energie, přechod

1. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele, v místě předání.
2. Místo předání je dohodnuto v příloze – Technické parametry odběrného místa smlouvy o dodávce tepelné energie. V konkrétních případech závisí na technickém provedení výše uvedeného technického zařízení.
3. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky tepelné energie ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem důkazního řízení nebo dohody obou smluvních stran.
4. Místo přechodu nebezpečí škody je identické s místem předání dodávky tepelné energie.
5. Je-li tepelná přípojka ve vlastnictví odběratele a není ve správě dodavatele, přechází na odběratele nebezpečí škody na teplotosné látce v místě připojení tepelné přípojky k soustavě centralizovaného zásobování teplem.
6. Dodavatel je povinen v každém odběrném místě měřit dodávku tepelné energie v místě předání, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí a udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s metrologickými předpisy. Za vlastní měřicí zařízení se považuje i to, ke kterému má dodavatel uživatelské právo, nebo které bylo ve výjimečných důvodných případech na základě písemné dohody dodavatele s odběratelem osazeno odběratelem při splnění technických požadavků na měření.
7. Dodavatel se zavazuje používat k účelům podle odst. 1, tj. jako fakturační měřicí zařízení, výhradně měřidla stanovená metrologickými předpisy. Provádí-li se účtování tepelné energie podle měřidel v majetku odběratele, dodavatel odpovídá za fakturované množství stanovené těmito měřidly, které je oprávněn pro tento účel kontrolovat.
8. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí dodavatel ve smlouvě na dodávku tepelné energie. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení upravit vlastním nákladem podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna řádná instalace měřicího zařízení a zajištěna jeho správná funkce.
9. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů dodavatelem, a to na základě uvedených pravidel:
 - a) je-li měřicí zařízení umístěno mimo dosah odběratele, je dodavatel povinen umožnit odběrateli k němu přístup, a to v předem dohodnutém termínu v době 8:00 – 18:00 hod;
 - b) má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, nebo zjistí-li na něm závadu, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nechat měřicí zařízení přezkoušet u autorizovaného metrologického střediska do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost. Dodavatel je povinen odběrateli předložit zprávu autorizovaného metrologického střediska o výsledku přezkoušení;
 - c) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří v mezích odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je odběratel povinen nahradit veškeré náklady spojené

- s jeho přezkoušením. O orientační výši nákladů je dodavatel povinen odběratele předem informovat;
- d) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří mimo meze odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je dodavatel povinen měřicí zařízení na svůj náklad vyměnit nebo opravit;
 - e) je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li přezkoušení podle písm. d) odchylku mimo povolenou toleranci, určí se množství dodané tepelné energie od posledního odečtu provedeného dodavatelem, dohodou obou smluvních stran nebo náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před závadou na měřicím zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období, případně nebude-li takovýto výpočet možný, podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období, z údajů kontrolního měřicího zařízení odběratele, je-li osazeno za měřicím zařízením dodavatele a je-li to dohodnuto ve smlouvě o dodávce tepelné energie;
 - f) množství dodané tepelné energie, určené způsobem dle odst. 9 písm. e), je podkladem pro celkové vyúčtování za rozhodné období, které dodavatel provede proti již vystaveným daňovým dokladům (fakturám) formou oprávněného daňového dokladu nebo vrubopisu;
 - g) je-li na měřicím zařízení zjištěna zjevná závada, odstraněná dodavatelem jeho výměnou popř. opravou, bude množství dodané tepelné energie v rozhodném období určeno jako součet rozdílu stavu počítadla měřicího zařízení za měřenou část rozhodného období a tzv. dopočtu. Dopočet za neměřenou část rozhodného období bude proveden způsobem podle písm. e);
 - h) pokud není možné zjistit kdy na měřicím zařízení k závadě podle písm. g) během rozhodného období došlo, nebo pokud odběratel neumožní dodavateli řádné provedení odečtu, považuje se celé rozhodné období za neměřené a množství dodané tepelné energie se určí podle písm. e).
10. Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání, tj. za měřicím zařízením dodavatele, na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být viditelně označeno a zároveň osazeno tak, aby neovlivňovalo správnou činnost měřicího zařízení dodavatele. Správnost výsledků měření podružného nebo kontrolního měřicího zařízení odběratele dodavatel neověřuje ani jeho stavu neodečítá.
11. Vlastní odečet naměřených hodnot provádí dodavatel (mimo jiné i dálkovým přenosem dat umožňuje-li to měřidlo) nebo osoby jím pověřené. Pokud je měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a je-li tak sjednáno ve smlouvě o dodávce tepelné energie, provádí odečty odběratel nebo jím pověřená osoba. Stav počítadel měřicích zařízení je odběratel povinen dodavateli nahlásit dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech. Za úplnost a správnost odečtů odpovídá v tomto případě odběratel. Úplnost a správnost odečtů je dodavatel oprávněn kdykoliv podrobit kontrole.
12. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení dodavatele se bez jeho předchozího písemného souhlasu zakazuje.
13. Pokud má být měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a má být napájené síťovým napětím, je odběratel povinen pro něj umožnit zřízení samostatné přípojky.
14. Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřicí zařízení instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno (odcizeno), poškozeno, zničeno či znehodnoceno. Odběratel nenese odpovědnost za ztrátu (odcizení), poškození, zničení či znehodnocení měřicího zařízení jen v případě, že taková škoda byla způsobena dodavatelem nebo jím pověřenou osobou, nastala v důsledku vyšší moci nebo ji způsobila třetí osoba, která se k měřicímu zařízení dostala neoprávněně, ač odběratel učinil vše proto, aby k němu znemožnil třetím osobám přístup. V případě ztráty (odcizení), poškození, zničení či znehodnocení měřicího zařízení ze strany Odběratele vyjma případů, kdy znehodnocení, poškození, ztráta (odcizení),

zničení měřicího zařízení bylo způsobeno v důsledku vyšší moci, či neoprávněně třetí osobou, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu, a to následovně:

- a) porušené zkušební značky ve výši 2 000 Kč;
 - b) porušené montážní značky ve výši 2 000 Kč;
 - c) porušené plomby jističe přípojky 230 V ve výši 2 000 Kč;
 - d) poškození nebo znehodnocení měřicího zařízení ve výši 4 000 Kč;
 - e) ztráty nebo zničení měřicího zařízení, je-li teplotou látkou teplá voda ve výši 15 000 Kč;
15. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty podle výše uvedeného:
- a) náklady na opravu nebo instalaci nového měřicího zařízení ve výši přesahující smluvní pokutu;
 - b) náhradu ostatní mu tak způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
16. Jakýkoliv zásah do rozvodného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením bez předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku. O takovém to zásahu je odběratel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
17. Dodavatel je povinen vybavit všechny prostory, v kterých je umístěné jeho předávací zařízení, provozním deníkem. Dodavatel i odběratel, nebo jím pověřené osoby, jsou povinni do provozního deníku zaznamenat při každém vstupu do těchto prostor zjištěné závady a práce na jejich odstranění. Zjištěné závady jsou dotčené osoby povinny bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli.
18. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu a pravidlech přístupu k měřicímu zařízení:
- a) odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jím pověřené osobě trvalý přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtů, kontroly, výměny nebo údržby;
 - b) neumožní-li odběratel trvalý přístup k měřicímu zařízení, určí se odebrané množství tepelné energie způsobem podle odst. 9 písm. e);
 - c) konkrétní způsob přístupu bude uveden ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
19. Pravidla, uvedená v tomto článku, se použijí přiměřeně i pro regulační a ovládací zařízení ve vlastnictví dodavatele instalovaná v objektu odběratele.
20. Odběratel není oprávněn jakkoli manipulovat s měřicími, pomocnými, přenosovými a ovládacími zařízeními dodavatele bez jeho písemného souhlasu. Odběratel je povinen nechat, není-li písemně sjednáno jinak, všechny součásti měřidla přístupné k vizuální kontrole a k provedení bezpečné demontáže či montáže měřidla. Dále není odběratel oprávněn jakýmkoliv způsobem zakrývat části měřidel.

Článek VI. Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie

1. Je-li měřicí zařízení demontováno z důvodu jeho ověření v autorizovaném metrologickém středisku, nebo je na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným metrologickým střediskem odchylku mimo povolenou toleranci, sjednává se náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie dle následujících postupů.
2. Základním odečítacím obdobím dodávky tepelné energie je 1 kalendářní měsíc.
3. Je-li v kalendářním měsíci období bez měření kratší než období s měřením, pak je dodávka tepelné energie určena náhradním způsobem:
 - a) v případě dodávky tepelné energie pro vytápění TE na základě D° v období bez měření podle vzorce:

$TE = (TE / D^\circ \text{ v období s měřením}) * D^\circ \text{ za období bez měření}$

- b) v případě dodávky tepelné energie pro přípravu teplé vody TV na základě počtu dní v období bez měření podle vzorce::

$STV = STV / \text{počet dní s měřením} * \text{počet dní bez měření}$

4. Je-li v kalendářním měsíci období bez měření delší než období s měřením, pak je dodávka tepelné energie pro vytápění TE dopočítávána podle počtu D° v klimaticky srovnatelném referenčním období s měřením a počtu D° v období bez měření podle vzorce:

- a) v případě dodávky tepelné energie pro vytápění TE na základě D° v období bez měření podle vzorce::

- b) v případě dodávky tepelné energie pro přípravu teplé vody TV na základě spotřeby SV pro TV a měrné spotřeby TE pro ohřev TV ve stejném období minulého roku::

$TE = (TE \text{ ve stejném období minulého roku} / D^\circ \text{ v tomto období}) * D^\circ \text{ za období bez měření}$

$STV = STV * \text{měrná spotřeba TE pro ohřev TV v minulém roce.}$

Článek VII. Cena tepelné energie

1. Cena tepelné energie je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a prováděcí vyhláškou 450/2009 Sb., v platném znění, v souladu s cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. Odběratel se zavazuje platit za dodávku tepelné energie dodavateli cenu tepelné energie, která je stanovena vždy v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel k ceně tepelné energie připočte daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle platných právních předpisů.
3. Cena tepelné energie může být dodavatelem jednostranně stanovena jako dvousložková či jednosložková s vyúčtováním.
4. V případě určení ceny jako dvousložkové se skládá ze stálého platu a platu za odebrané množství.
5. Jednosložková cena se pro jednotlivé cenové úrovně skládá z množství tepelné energie (Kč/GJ, Kč/kWh). Jednosložková cena je vždy tvořena z předběžné výše ceny tepelné energie, jejíž výše se po ukončení kalendářního roku v souladu s jednoznačně definovanou cenovou doložkou či jiným ujednáním může měnit.
6. Cena za tepelnou energii a s ní spojených služeb se účtuje formou jednosložkové ceny s vyúčtováním, která je tvořena platem za odebrané množství.
7. Cena za služby spojené s dodávkou tepelné energie se účtuje způsobem uvedeným ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
8. Pokud dodavatel dodává odběrateli teplou vodu, je odběratel povinen, vedle ceny tepelné energie pro její ohřev, zaplatit dodavateli i náklady za studenou vodu, které dodavatel odběrateli přeúčtuje v platných cenách Zásobování teplem Vsetín a.s.
9. Odběratelé jsou oprávněni v souvislosti se změnou ceny vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie, ale to jen ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy je jim změna oznámena. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva (2) měsíce. Na to musí být v oznámení o změně ceny dodavatelem upozornění.
10. Má-li odběratel za to, že při stanovení ceny podle tohoto článku dodavatel porušil výše uvedená pravidla anebo cenové předpisy, je povinen to dodavateli do 15 dnů, ode dne, kdy je mu změna oznámena, sdělit. Nebude-li tento spor mezi odběratelem a dodavatelem

do 15 dnů vyřešen, je odběratel oprávněn se obrátit na Energetický regulační úřad s žádostí o rozhodnutí. Neučiní-li tak, má se za to, že stanovení ceny podle čl. VI. považuje za správné. Po dobu, po kterou mezi dodavatelem a odběratelem trvá spor o to, zda cena byla stanovena řádně, je odběratel oprávněn platit jen část ceny ve výši určené jako průměr ceny platné před změnou a po ní. Zbytek ceny je povinen dodavateli doplatit bez zbytečného odkladu po skončení řízení u Energetického regulačního úřadu, nebude-li stanovení ceny ze strany Energetického regulačního úřadu posouzeno jako odporující cenovým předpisům či obchodním podmínkám. V opačném případě dodavatel bez zbytečného odkladu vrátí odběrateli přeplatek na ceně. Podle tohoto odstavce je oprávněn postupovat i odběratel, který vypověděl smlouvu o dodávce tepelné energie podle odst. 11 tohoto článku.

11. Sjednaný výkon pro dané odběrné místo, rozhodný pro stanovení stálého platu dvousložkové ceny tepelné energie, je uveden v příslušné příloze, jež je součástí smlouvy o dodávce tepelné energie. Případné změny je možné provádět po dohodě odběratele s dodavatelem formou dodatku ke smlouvě o dodávkách tepelné energie pro další kalendářní rok vzájemnou dohodou smluvních stran do 30. 9. příslušného roku, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobování objektů.
12. V případě odběrů tepelné energie s měsíčním vyúčtováním je roční výše stálého platu rozdělena do jednotlivých měsíců 1/12.
13. Cena tepelné energie, případně její jednotlivé složky je stanovena v Ceníku dodavatele na příslušný kalendářní rok. Ceník je dostupný na webových stránkách dodavatele.
14. Dodavatel je oprávněn Ceník kdykoliv jednostranně změnit, tj. změnit výši ceny tepelné energie či způsob jejího určení (dále jen „**změna ceny**“), a to i v průběhu kalendářního roku, zejména s ohledem na energetický zákon, zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, zákon č. 526/1990 Sb., o cenách a v souladu s vyhláškami a rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
15. Změnu Ceníku, včetně termínu, od kterého je nový Ceník platný, zveřejní dodavatel vždy nejpozději 15 dní před datem účinnosti změny, a to ve svém sídle, dále v elektronické podobě na svých webových stránkách www.powgen.mvv.cz o změně ceny bude odběratele vhodným způsobem informovat. Odběratel je povinen se se změnou seznámit.
16. V případě, že dodavatel Ceník, resp. cenu tepelné energie změní, je odběratel tepelné energie oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy představuje výlučný nástroj vyjádření nesouhlasu se změnou Ceníku. Odstoupit od Smlouvy může odběratel do 15 dnů od uveřejnění oznámení, přičemž v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení Obchodních podmínek. Písemné odstoupení od Smlouvy musí být dodavateli doručeno v uvedené lhůtě, jinak je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, Smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna Ceníku. V případě odstoupení od Smlouvy uvedeném v tomto ustanovení je odběratel povinen uhradit náklady vzniklé a související s odpojením, a to v případě, že bude dodávka přerušena.

VIII. Zálohy na dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v Předpisu záloh, který dodavatel zasílá odběrateli. První Předpis záloh předá dodavatel odběrateli společně se smlouvou o dodávce tepelné energie. Podpisem smlouvy o dodávce tepelné energie odběratel stvrzuje, že Předpis záloh obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie v daném období. Dojde-li k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými

zálohami v Předpisu záloh, je dodavatel oprávněn nahradit původní Předpis záloh Předpisem záloh novým.

2. Zálohy jsou splatné vždy k 20. dni daného kalendářního měsíce a jejich výši na následující kalendářní rok oznamuje dodavatel nejpozději do 31. 12. předchozího kalendářního roku v Předpisu záloh.
3. Výše záloh se stanoví jako 100 % nebo, 25 %, nebo ve výši 1/12 z celkového předpokládaného odběru (vyjádřeného v Kč) v daném kalendářním roce.
4. Pokud odběratel požaduje úpravu zálohových plateb co do jejich výše nebo časového rozložení odchylně od tohoto článku, je povinen takovýto požadavek řádně zdůvodnit, což musí být dodavatelem schváleno.
5. V případě dvousložkové ceny je odběratel povinen hradit stálý plat u dvousložkové ceny i při přerušení dodávek tepelné energie podle těchto obchodních podmínek.
6. Dodavatel je povinen započíst všechny uhrazené zálohy, které odběratel uhradil dodavateli do doby zúčtovacího období, na cenu tepelné energie vyúčtované fakturou za příslušné zúčtovací období.
7. Odběratel je povinen při platebním styku s dodavatelem používat variabilní symbol stanovený Předpisem záloh nebo variabilní symbol uvedený na faktuře. Platba se považuje za splněnou, je-li uhrazena v předepsané výši a termínu a je-li identifikována správným variabilním symbolem. V případě, že odběratel při úhradě neuvede správný variabilní symbol, je dodavatel oprávněn platbu vrátit, přičemž platba bude považována za neuhrazenou, případně použít úhradu přednostně na dlužný úrok z prodlení a zbývající část platby zúčtovat proti nejstarší pohledávce.
8. Dodavatel je oprávněn vystavit na základě souhlasu odběratele na místo faktury v tištěné podobě elektronickou fakturu dle příslušných právních předpisů.
9. Všechny platby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie jsou v českých korunách a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě plateb prováděných ze zahraničí nese bankovní poplatky odběratel.
10. V případě, že má dodavatel vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn započíst přeplatek vyúčtování tepelné energie proti jakékoliv splatné pohledávce dodavatele za odběratelem. V opačném případě se dodavatel zavazuje vrátit přeplatek odběrateli. Dodavatel je oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky.
11. Odběratel se zavazuje platit zálohy a fakturovanou cenu za dodávku tepelné energie řádně a včas. V případě prodlení s úhradou zálohy nebo fakturované ceny za dodávku tepelné energie se odběratel zavazuje uhradit úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění za každý započatý den prodlení, nestanoví-li smlouva o dodávce tepelné energie či právní předpisy jinak.
12. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli vzniklé náklady související s manipulací s měřicím zařízením (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost odběratele nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Náklady na tyto manipulace budou ze strany dodavatele odběrateli vyúčtovány samostatným daňovým dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřicím nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.

IX. Platební podmínky

1. Podkladem pro placení je Předpis záloh nebo faktura vyúčtování, plnicí funkci daňového dokladu. Faktura vyúčtování, mimo náležitostí daňového dokladu, obsahuje odděleně pro jednotlivá odběrná místa rozdělení odběru tepelné energie na tepelnou energii

pro vytápění a přípravu TV a cenu studené vody pro ohřev TV, pokud je předmětem dodávky, včetně uvedení dílčích cen. Konečnou fakturu vystavuje dodavatel po skončení zúčtovacího období.

2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího odeslání. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den.
3. Faktura je zaplacená dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele.
4. Při nedodržení lhůt splatnosti faktury je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli úroky z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se vztahuje i na zálohové platby, přiměřeně potom i na ostatní platby.

X. Omezení a přerušení dodávek tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou písemně oznámeny odběrateli nejméně 15 dní předem;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotně nosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli;
 - f) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - g) při nedodržení zákonné povinnosti odběratele provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii pouze po dohodě s dodavatelem;
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
 - i) při neoprávněném odběru.
2. Dodavatel je povinen informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v těchto lhůtách:
 - a) bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu, a to umístěním informace na svých webových stránkách či elektronickou poštou pro případy uvedené v odst. 1 písm. a), b), d), e), f) a h);
 - b) nejméně 15 dní předem písemně v případě uvedeném v odst. 1 písm. c) a g)
 - c) nejméně 1 pracovní den předem písemně po předchozím písemném upozornění, že se jedná o neoprávněný odběr v případě uvedeném v odst. 1 písm. i).
3. Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb vyvěsit v každém objektu, jehož se to týká.
4. Omezení, či přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodavatelem a odběrateli nevzniká nárok na náhradu případné škody a ušlého zisku.
5. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nejkratší možné době po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

XI. Reklamacce

1. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit formou písemné reklamacce vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb;
 - b) vyúčtovaného množství a ceny;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Reklamaci je odběratel povinen dodavateli podat bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky do tří dnů od jejího prokazatelného zjištění). Náležitosti daňového dokladu reklamuje odběratel do doby splatnosti faktury).
3. U reklamací týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.
4. I v případě uplatněné reklamacce je odběratel povinen zaplatit předběžnou částku, která se určí z odběru tepelné energie za srovnatelné období předchozího kalendářního roku při použití ceny tepelné energie platné v době reklamacce. U nových odběrných míst, kde nejsou tyto údaje k dispozici, se předběžná částka určí z období, které bezprostředně přechází období reklamovanému při použití ceny tepelné energie platné v době reklamacce, není-li dohodnuto jinak. V ostatních případech je odběratel povinen uhradit účtovanou částku.
5. Reklamacce ceny dodávky tepelné energie musí být vždy písemná a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci odběratele, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa či faktury, jichž se reklamacce týká, přesný a výstižný popis reklamované skutečnosti, a to včetně dostupné podpůrné dokumentace a skutečností popisujících okolnosti reklamacce a specifikaci, co požaduje. Reklamacce nemá vliv na povinnost uhradit fakturu, nejedná-li se s ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.
6. Uplatnil-li odběratel v souvislosti s reklamací slevu z ceny a je-li tato sleva vyšší, než kolik činí rozdíl mezi účtovanou částkou a předběžnou částkou podle tohoto odstavce, je odběratel oprávněn o takovou slevu snížit účtovanou částku; o tom je však povinen dodavatele předem informovat. Tím není dotčena jeho povinnost zaplatit účtovanou částku v plné výši, ukáže-li se reklamacce či uplatněná sleva z ceny neoprávněnou.
7. Po oboustranně akceptovatelném vyřešení reklamacce dodavatel provede vyrovnání předběžné, odběratelem zaplacené částky, formou doplatku nebo opravného daňového dokladu.
8. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamacce odběratele bez zbytečného odkladu. V jednoduchých případech nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Ve složitých případech (např. nutnost vypracování znaleckého posudku) je dodavatel povinen do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce odběratele písemně informovat o krocích, které je nutné k vyřízení reklamacce učinit a o době, kterou to bude trvat.

XII. Pravidla pro dodávku teplé vody (TV) a pravidla pro vytápění

1. Otopné období začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
2. Dodavatel je povinen zahájit dodávku tepelné energie v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v referenčním místě klesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení teploty nad +13 °C pro následující den.
3. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu je čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
4. Vytápění bytů a nebytových prostor v bytových i nebytových budovách je dodavatel povinen omezit nebo přerušit v otopném období tehdy, jestliže průměrná denní teplota

venkovního vzduchu v referenčním místě vystoupí nad +13 °C ve 2 dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Omezení vytápění se provádí tak, aby byly dodrženy požadavky teplotního útlumu zajišťujícího tepelnou stabilitu místnosti. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C je dodavatel povinen vytápění obnovit.

5. V případě souhlasu nejméně dvou třetin konečných spotřebitelů, dodavatel může vytápění uskutečnit mimo otopné období, vyžaduje-li to průběh venkovních teplot a připouští-li to technické a zásobovací podmínky.
6. V průběhu otopného období jsou byty v době od 6:00 do 22:00 hod. a ostatní prostory v době jejich provozu vytápěny tak, aby dosažené průměrné teploty vnitřního vzduchu zajišťovaly výpočtové teploty vnitřního vzduchu stanovené projektem budovy.
7. Vytápění na vyšší průměrné teploty vnitřního vzduchu ve vytápěných místnostech je možné v případě bytů za předpokladu požadavku více než dvou třetin konečných spotřebitelů a za podmínky, že v bytech ani v nebytových prostorách nebudou překročeny limity vnitřních teplot stanovené zvláštním prováděcím předpisem.
8. Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení vytápění budov provádět mimo otopné období.
9. TV je dodávána celoročně tak, aby měla na výtoku u konečného spotřebitele teplotu 45 °C až 60 °C, s výjimkou možnosti krátkodobého poklesu v době odběrných špiček spotřeby. Dodavatel zaručuje tyto parametry na vstupu do objektu (při centrální přípravě TV) nebo na výstupu z objektové předávací stanice (při přípravě TV v objektu).
10. Dodávka podle odst. 1 je uskutečňována denně nejméně v době od 6:00 do 22:00 hod.
11. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku TV v mimo topném období z důvodu plánované údržby až na dobu 14 dnů. Termín takovéto odstávky je povinen oznámit všem konečným spotřebitelům nejméně 10 dnů před jejím zahájením.

XIII. Stav nouze

1. Stavem nouze je stav, který vznikl v soustavě zásobování tepelnou energií v důsledku
 - a) živelní události,
 - b) opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - c) havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
 - d) smogové situace podle zvláštních předpisů¹⁰,
 - e) teroristického činu,
 - f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií, nebo
 - g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
 - h) a způsobuje významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.
2. Předcházení stavu nouze je soubor činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku stavu nouze.
3. Při předcházení stavu nouze a při stavu nouze jsou všichni držitelé licence, odběratelé i koneční spotřebitelé povinni se podřídit omezení spotřeby tepelné energie bez ohledu na uzavřené smlouvy. Držitelé licencí mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů a konečných spotřebitelů.
4. Stav nouze a jeho ukončení pro celé území státu vyhláší ministerstvo, pro jeho část krajský úřad nebo Magistrát hlavního města Prahy prostřednictvím sdělovacích prostředků

nebo jiným vhodným způsobem. Orgán, který stav nouze vyhlásil, je povinen neprodleně informovat Ministerstvo vnitra a příslušné hasičské záchranné sbory krajů o předpokládaném trvání omezení dodávek tepelné energie.

5. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.
6. Bližší informace o stavu nouze jsou stanoveny v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

XIV. Neoprávněný odběr tepelné energie a neoprávněná dodávka tepelné energie

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie je:
 - a) odběr tepelné energie bez právního důvodu, nebo pokud právní důvod odpadá,
 - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvních platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění,
 - c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie,
 - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které
 1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě tepelné energie změnily,
 2. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno,
 3. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
 - e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení,
 - f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
2. Neoprávněnou dodávkou tepelné energie je dodávka tepelné energie do rozvodného tepelného zařízení provozovaného držitelem licence na rozvod tepelné energie bez smlouvy o dodávce tepelné energie nebo v rozporu s ní nebo bez písemného souhlasu tohoto držitele licence.
3. Neoprávněný odběr a neoprávněná dodávka tepelné energie se zakazuje.
4. Při neoprávněném odběru tepelné energie je osoba, která neoprávněně odebírala nebo odebírá tepelnou energii, povinna nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinna uhradit výši škody určenou výpočtem podle příkonu spotřebičů tepla a obvyklé doby jejich využití, nedohodnou-li se jinak. Škodou jsou i prokazatelně nezbytně nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru tepelné energie.
5. Škoda vzniklá dodavateli neoprávněným odběrem se stanoví podle výše nákladů na dodávku neoprávněně odebraného množství tepelné energie pro vytápění, ohřev TV, či pro jiné využití.

6. Množství neoprávněně odebrané tepelné energie se stanoví podle údajů fakturačního měřicího zařízení za dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka tepelné energie přerušena.
7. Není-li dodávka tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely měřena, stanoví se množství neoprávněně odebrané tepelné energie jako součin plného příkonu všech spotřebičů, doby jejich denního skutečného využití a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, vyjma dnů mimo topné období a dnů kdy byla dodávka tepelné energie přerušena. Pokud nelze zjistit dobu skutečného denního využití, má se za to, že trvalo 16 hodin. Pokud nelze zjistit plný výkon všech spotřebičů, určí se podle maximálního možného průtoku a průměrné teploty teplotnosné látky v odběrném místě. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to že trval 100 dnů.
8. Dojde-li k odběru tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely z rozvodného tepelného zařízení dodavatele bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, či zaznamenává odběr menší než skutečný, nebo bylo-li měřicí zařízení přemístěno bez souhlasu dodavatele nebo bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna oznamovací povinnost podle těchto obchodních podmínek, stanoví se denní náklady na neoprávněně odebranou tepelnou energii podle maximální možné hodnoty průtoku a průměrné teploty teplotnosné látky neoprávněně připojeným zařízením po dobu 16 hodin denně. Celkové náklady se stanoví jako součin denních nákladů a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka přerušena. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval 100 dnů.
9. Pro výpočet škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie je dodavatel povinen použít ceny uplatňované v souladu s cenovými předpisy k datu zjištění neoprávněného odběru tepelné energie.
10. Bližší informace o neoprávněném odběru jsou stanoveny v zákoně č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

XV. Změna způsobu dodávky tepelné energie

1. Změna způsobu dodávky tepelné energie nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí.
2. Veškeré jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž takové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení, uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení do rozvodného tepelného zařízení vyžaduje.

XVI. Tepelná přípojka

1. Tepelná přípojka je zařízení, které vede teplotnosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení pouze pro jednoho odběratele.
2. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
3. Opravy a údržbu tepelné přípojky hradí její vlastník.

4. Dodavatel je povinen za úhradu tepelnou přípojku provozovat, udržovat a opravovat, pokud o to její vlastník požádá.
5. Náklady na zřízení tepelné přípojky hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak.

XVII. Některá oprávnění a povinnosti dodavatele při provozování zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení

1. Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je oprávněn:
 - a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech (tj. i odběratelů tepelné energie) rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami;
 - b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných tepelných zařízení;
 - c) odstraňovat porosty, ohrožující provoz rozvodných tepelných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastník dotčené nemovitosti;
 - d) vstupovat a vjíždět v souladu se zvláštními právními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činností a služeb orgánů Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti, Bezpečnostní informační služby a do obvodu dráhy, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zařízení telekomunikací, v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon licencované činnosti;
 - e) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz, v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedení do provozu;
 - f) v návaznosti na ustanovení písm. a) a b) tohoto odstavce zřizovat a provozovat vlastní tele-komunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu rozvodných tepelných zařízení a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů.
2. Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je povinen:
 - a) zřídit věcné břemeno umožňující využití cizí nemovitosti nebo její části pro účely uvedené v odst. 1 písm. a) a to smluvně s vlastníkem nemovitosti, v případě, že vlastník není znám nebo určen nebo proto, že je prokazatelně nedosažitelný nebo nečinný nebo nedošlo k dohodě s ním, vydá příslušný stavební úřad na návrh dodavatele jako provozovatele rozvodného tepelného zařízení rozhodnutí o zřízení věcného břemene;
 - b) při výkonu práv a oprávnění uvedených v odst. 1 písm. a) až f) co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky jim oznámit;
 - c) po skončení prací uvést dotčené pozemky a nemovitosti do původního stavu, a není-li to možné s ohledem na povahu provedených prací, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání dotčené nemovitosti;
 - d) provádět činnosti spojené s udělenými licencemi a vyžadujícími odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky;
 - e) zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí;
 - f) bilancovat pro každou teplotonosnou látku výrobu, náklady, ztráty, vlastní spotřebu a dodávky odděleně pro výrobu tepelné energie rozvod tepelné energie;

- g) stanovit podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie.
3. Vznikla-li vlastníku nebo nájemci nemovitosti na zařízení majetková újma v důsledku výkonu práv dodavatele tepelné energie, nebo je-li omezen ve výkonu vlastnických práv, vzniká mu právo na jednorázovou náhradu. Právo na tuto náhradu je nutno uplatnit u dodavatele tepelné energie do 6 měsíců ode dne, kdy se o tom vlastník nebo nájemce dozvěděl.

XVIII. Doba trvání smlouvy o dodávce tepelné energie dle těchto obchodních podmínek a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva o dodávce tepelné energie se uzavírá na dobu neurčitou, nestanoví-li Smlouva jinak.
2. Smlouva o dodávce tepelné energie může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli;
 - c) písemnou výpovědí ze strany dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi odběrateli;
 - d) písemným odstoupením ze strany odběratele nebo dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě;
 - e) písemným odstoupením ze strany odběratele, který je spotřebitelem, bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávek, a to za podmínky, že byla smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory dodavatele.
3. Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie jen z těchto důvodů:
 - ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt odběratele;
 - dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt odběratele;
 - odběratel neuzavře s dodavatelem dohodu o změně smlouvy o dodávce tepelné energie (to zahrnuje i změnu ceny a změnu obchodních podmínek), ač dodavatelem navrhovaná změna smlouvy o dodávce tepelné energie je v souladu s platnou legislativou;
 - odstoupením ze strany odběratele nebo dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě.
4. Smlouva o dodávce tepelné energie může být uzavřena na dobu určitou. V případě, že je smlouva o dodávce tepelné energie uzavřena na dobu určitou má odběratel nárok po tuto dobu čerpat zvýhodněnou cenu, a to podle délky trvání smlouvy o dodávce tepelné energie:

5 let – cena za dodávku tepla je nižší procentní slevu z výsledné ceny stanovené na příslušný kalendářní rok (sleva z ceny) ve smlouvě o dodávce tepelné energie na dobu určitou v souladu s příslušnými právními předpisy, jež je dále specifikovaná ve smlouvě o dodávce tepelné energie;
5. V případě uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou, je odběratel oprávněn si smlouvu o dodávce tepelné energie prodloužit na stejné období za stejných podmínek ve smlouvě o dodávce tepelné energie na dobu určitou uvedených, přičemž je povinen toto oznámit nejpozději 3 měsíce před koncem trvání smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou. V případě, že nedojde k prodloužení smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou na další období, prodlužuje se smlouva o dodávce tepelné energie

automaticky na dobu neurčitou bez poskytnuté procentní slevy z výsledné ceny stanovené na příslušný kalendářní rok ve smlouvě o dodávce tepelné energie na dobu určitou.

V případě, že je smlouva o dodávce tepelné energie na dobu určitou ukončena výpovědí ze strany Odběratele před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy o dodávce tepelné energie na dobu určitou, zavazuje se Odběratel nejpozději do 2 měsíců ode dne ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie vrátit Dodavateli veškerou poskytnutou a čerpanou slevu z ceny v plné výši za celou dobu trvání (platnosti) smlouvy o dodávce tepelné energie do jejího ukončení a uhradit úrok z prodlení z částky odpovídající poskytnuté slevě ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., výši úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v platném znění. Dodavatel se zavazuje vyúčtovat tuto slevu z ceny nejpozději ke dni skončení smlouvy o dodávce tepelné energie. Odběratel je povinen tuto zaplatit na základě faktury vystavené Dodavatelem ve lhůtě splatnosti dle Obchodních podmínek. Úrok z prodlení bude vypočten z částky poskytnuté slevy od původní splatnosti daňových dokladů, kterými byla vyúčtována cena za dodávky tepelné energie za dobu od poskytnutí slevy do jejího úplného vrácení.

6. V případě, že odběratel projeví nesouhlas se změnou Obchodních podmínek, je odběratel povinen smlouvu o dodávce tepelné energie vypovědět dle čl. XVIII. Obchodních podmínek. Výpovědní lhůta je v tomto případě dvouměsíční (2) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.
7. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky nejpozději na konci zúčtovacího období, tj. konec kalendářního roku (jednosložková cena s vyúčtováním).
8. Ke dni ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie dodavatel odběrateli vyúčtuje cenu za dodanou tepelnou energii dle stavu zjištěného na měřicím zařízení.
9. V případě ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie je odběratel povinen k poslednímu dni trvání smlouvy o dodávce tepelné energie umožnit dodavateli, aby provedl konečný odečet měřicího zařízení a další nutná opatření související s ukončením dodávky tepelné energie. Jinak se ze strany odběratele jedná o neoprávněný odběr.
10. V případě změny vlastníka objektu je stávající odběratel povinen vůči dodavateli plnit veškeré povinnosti odběratele související s dodávkou tepelné energie, příp. TV do objektu, dokud nový vlastník neuzavře s dodavatelem novou smlouvu o dodávce tepelné energie.
11. V případě změny vlastníka objektu je dodavatel povinen uzavřít dohodu o ukončení smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud současně s ní bude ze strany nového vlastníka uzavřena smlouva o dodávce tepelné energie nová.
12. V případě zániku jedné ze smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě o dodávce tepelné energie v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

XIX. Změna obchodních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu a v návaznosti na změny právních předpisů nebo v zájmu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
2. Změnu, resp. nové Obchodní podmínky, dodavatel zveřejní vždy nejpozději do 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti změny, a to ve svém sídle a dále v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele www.powgen.mvv.cz a zároveň o této změně informuje odběratele (např. zasláním písemného oznámení o změně Obchodních podmínek).

XX. Závěrečná ustanovení

1. Odběratel souhlasí, aby Dodavatel pro účely plnění závazků vyplývajících ze smlouvy o dodávce tepelné energie a případně rovněž pro účely informování dodavatele o svých produktech shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele – fyzické osoby zejména: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, kontaktní údaje, příp. číslo bankovního účtu, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel fyzická osoba má právo požadovat nápravu v případě, že dodavatel zpracovává osobní údaje v rozporu s příslušnými právními předpisy.
2. Práva a povinnosti z uzavřené smlouvy o dodávce tepelné energie přechází na případné právní nástupce Odběratele a dodavatele. Právní nástupci jsou smlouvou o dodávce tepelné energie v plném rozsahu vázáni. Změna v osobě odběratele či dodavatele musí být oznámena druhé Smluvní straně.

Obě Smluvní strany se zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů ve smlouvě o dodávce tepelné energie, které nemají vliv na obsah smlouvy o dodávce tepelné energie, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů, a to nejpozději 5 dnů před nabytím účinnosti této změny.
3. Odběratel je povinen neprodleně písemně sdělit dodavateli:
 - a) plánované rekonstrukce, či jiné změny na stávajícím odběrném zařízení a vyžádat si souhlas Dodavatele s jejich prováděním;
 - b) změnu odběratele tepelné energie;
 - c) změny podlahové plochy s rozdělením na bytové a nebytové plochy, počty bytů;
 - d) provádění oprav rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny Dodavatele a po skončení vyzvat Dodavatele k uvedení do provozu;
4. Nesplní-li odběratel svou ohlašovací povinnost a dojde ke škodě na majetku dodavatele. Je povinen uhradit Dodavateli veškeré škody tímto opomenutím odběratele vzniklé. Náhrada škody se řídí ust. § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5. Pro posouzení jakýchkoliv vzniklých nároků smluvních stran jsou rozhodné Obchodní podmínky účinné v době, kdy došlo k příslušnému právnímu jednání.
6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěryhodných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou o dodávce tepelné energie, a chránit důvěrnost informací druhé Smluvní strany před neoprávněným užitím třetími osobami, přičemž tímto ustanovením není dotčeno právo Smluvních stran sdělovat tyto údaje auditorům, daňovým poradcům, advokátům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního zákona či příslušným orgánům
7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2016.

V Praze dne

.....
Ing. Libor Stuchlík
POWGEN a.s.
předseda představenstva

.....
Ing. Michal Chmela
POWGEN a.s.
místopředseda představenstva

Potvrzuji, že jsme se seznámili s těmito obchodními podmínkami.

Ve Studénce dne

.....

POWNGEN a.s., VZOR